

Hotel Bollmannsruh am Beetzsee · Bollmannsruh 10 · D 14778 Päwesin

## **Gästeinformation „Reisen & Restaurantbesuche in Zeiten von Corona“**

Lieber Gast,

wir freuen uns, Sie am Beetzsee begrüßen zu dürfen!

**Gern haben wir die Corona-Verordnung bei touristischen sowie geschäftlichen Übernachtungen, geltend ab 16.09. bis 13.10.2021 für Sie zusammengefasst.**

**Unser Hotel heißt Sie herzlich mit der 3-G-Regelung willkommen.**

**Bitte legen Sie bei Ihrer Anreise folgende Informationen zum Check-In vor:**

Einen Nachweis bzw. die Dokumentation im Original (nicht als Kopie) für

\* die vollständige Impfung (die letzte Impfung muss 14 Tage zurück liegen)

oder

\* einen Negativ-Test bei Anreise, nicht älter als 24 Stunden

Es gilt die Vorlage von einem Nachweisdokument, auf dem Test und Meldedatum klar ersichtlich sind.

\* Sie gelten als genesen, wenn Sie innerhalb der letzten 6 Monate positiv auf das Coronavirus getestet wurden und das Ergebnis mindestens 28 Tage zurückliegt. Bitte legen Sie ein offizielles Dokument vor, auf dem das Meldedatum klar ersichtlich ist.

**In dieser Zeit ist alles anders als gewohnt und so haben wir auch unseren Service und unser Angebot der aktuellen Situation angepasst. Die Gesundheit von Ihnen, den anderen Gästen und unseren Mitarbeitern liegt uns besonders am Herzen:**

- Ihr Zimmer wird täglich gründlich gereinigt. Es sei denn, Sie möchten die Reinigung abbestellen, aus Umweltschutzgründen oder damit möglichst wenige Personen Ihr Zimmer betreten. Dann sagen Sie uns bitte Bescheid! Wir behalten den üblichen Wechselturnus von Handtüchern und Bettwäsche bei, da diese nur durch Sie benutzt werden.  
Weitere Gegenstände wie Fernbedienungen und andere Oberflächen werden bei jeder Reinigung desinfiziert.
- Wir haben aus dem Bad bzw. aus dem Zimmer die bei uns sonst üblichen kleinen einzelverpackten Produkte wie Nähset, Schuhputzmittel, Zahnbürste etc. entfernt. Gerne halten wir an der Rezeption für Sie einen Vorrat bereit.
- Ebenfalls haben wir Zeitschriften, Broschüren, Zierkissen und den Bettüberzug aus hygienischen Gründen aus dem Zimmer entfernt.
- Gläser werden bei jedem Gästewechsel im Geschirrspüler bei über 60° gereinigt, so dass Sie diese bedenkenlos verwenden können.
- Bitte halten Sie die üblichen Verhaltensregeln ein:
  - Mindestabstand zu anderen Personen und zum Hotelpersonal: 1,5 m
  - Beachten Sie unsere Abstands-Markierungen in den öffentlichen Bereichen.
  - Tragen von Nasen-Mundschutz in allen öffentlichen Bereichen des Hotels sowie Restaurants, d.h. außerhalb Ihres Zimmers
  - Regelmäßiges Händewaschen mit Seife, mind. 20 sec.
  - Husten und Niesen auch mit Mundschutz in die Armbeuge

Hotel Bollmannsrüh am Beetzsee · Bollmannsrüh 10 · D 14778 Päwesin

- Um Ihnen einen angenehmen Aufenthalt zu bereiten, bitten wir um eine Tischreservierung in unserem Restaurant für das Mittag- oder Abendessen.
- Wir bitten um Ihr Verständnis, dass es zu längeren Wartezeiten als üblich bei der Platzierung im Restaurant kommen kann, zusätzlich erheben wir Ihre Kontaktdaten bei einem Restaurantbesuch auch ohne Hotelaufenthalt.
- Unser Frühstück bieten wir als Buffet an, mit bestimmten Hygieneauflagen.
- An unserer Rezeption und im Eingang zu unserem Restaurant finden Sie eine Hygiene Station zur Desinfektion. Bitte nutzen Sie diese bevor Sie unser Restaurant betreten.
- Bitte bezahlen Sie Ihre Rechnung möglichst bargeldlos und kontaktlos.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass unsere Parksauna auf Grund des § 32 des Infektionsschutzgesetzes, bis auf weiteres geschlossen bleibt.
- Alle Hygienemaßnahmen sind an unserer Rezeption einsehbar.

Obwohl wir alle momentan auf Distanz gehen und uns mit Mundschutz begegnen – möchten wir, dass Sie Ihren Aufenthalt so gut und angenehm wie möglich verbringen.

Wenn Sie eine Frage oder einen Wunsch haben, dann wenden Sie sich bitte jederzeit und sehr gerne an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund.

Herzliche Grüße

Ihr Team vom Hotel Bollmannsrüh am Beetzsee